

*Колесникова Анастасия Сергеевна, студентка,  
Научный руководитель – асс. кафедры «Теория и методика дошкольного  
образования», Кузнецова Мария Владимировна,  
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»  
Россия, Новосибирск*

## **Анализ понятия коммуникативной компетенции и его содержания**

### **Analysis of the concept of communicative competence and its content**

**Аннотация.** В данной статье анализируется понятие «коммуникативная компетенция», а также выделяются его составные части. Рассматриваются взгляды различных авторов на данную дефиницию, её компоненты, на основе чего происходит сравнительный анализ для наиболее полного раскрытия сущности этого явления. Подчеркивается важность раскрытия данного понятия для повышения качества образования.

**Ключевые слова.** коммуникативная компетенция, коммуникация, общение, компетентность, компетенция.

**Annotation.** The article analyzes the definition 'communicative competence', and also describes its constituent parts. There are different views of researchers on this definition and its components, it is the base for comparative analysis. Also, it was done for the most complete disclosure of the essence of this phenomenon. As addition, the role of disclosure of the definition for improving the quality of education was emphasized.

**Key words.** communicative competence, communication, communication, competence, competence.

В связи с увеличением и облегчением контактов с иностранными государствами, их социумом, с повышением престижа путешествий и тому подобного, роль изучения иностранных языков необычайно выросла за последние несколько лет во всем мире [1]. Однако, после окончания курса изучения иностранного языка, не все люди способны свободно разговаривать на нём [2]. Разговор – коммуникация – первоначальная цель использования любого языка. Для того, чтобы понять и в будущем использовать эти знания в педагогической сфере, в целях повышения качества образования в области иностранных языков, было принято решение проанализировать дефиницию «коммуникативная компетенция» и её составляющие.

Вышеназванное понятие содержит в себе два других – «коммуникативный» и «компетентность». Ориентировочно, термин «компетентность» появляется в XV-XVII веках со значением «подходящий, соответствующий требованиям, достаточной квалификацией» [3]. Например,

в «Кратком словаре иностранных слов» приводится следующее определение: «компетентный (лат. *competens, competentis* - надлежащий, способный) - знающий, сведущий в определенной области; имеющий право по своим знаниям или полномочиям делать, или решать что-либо, судить о чем-либо» [4]. Также, во многих источниках приводится взаимосвязь между понятиями «компетенция» и «компетентность». Не каждый берется разделить эти два понятия. Например, И. А. Зимняя, а за ней и А. С. Андриенко считают, что разделение терминов – процесс сложный и на данный момент до конца не изученный [6, с. 2-4]. Еще и поэтому возникает плюрализм мнений относительно понятия «компетенции». Исследователи Э. Г. Азимов и А. Н. Щукин считают, что компетенция – «совокупность знаний, навыков, умений, формируемых в процессе обучения той или иной дисциплины, а также способность к выполнению какой-либо деятельности на основе приобретенных знаний, умений, навыков» [9, с.107].

Е. Пометун является сторонником подхода разделений понятий «компетенция» и «компетентность». Он определяет «компетенцию» как круг полномочий личности или организации, то есть те навыки и умения, которые необходимы для выполнения той или иной задачи для достижения определенной цели [4]. Ученые В. Краевский и А. Хуторской, также разделяя эти понятия, подчеркивают, что под «компетенцией» они понимают совокупность личных качеств специалиста, таких как знания, умения, навыки, ценностно-смысловые ориентиры, способности и так далее, которые необходимые ему для деятельности в определенной значимой для него области [4].

Помимо отечественных исследователей, данным вопросом также занимаются зарубежные. Отличающееся и более емкое по структуре дает определение компетенции Ю. Колер, отмечая, что это особенность личности, которая заключается в знаниях, в действиях и осознании этих действий, их грамотная последовательность [7, с. 8].

Таким образом, можно сделать вывод, что компетенция – это владение некоторыми знаниями, умениями, способами действий, которые помогают реализоваться в какой-либо области, достичь определённых целей. В этом смысле наиболее близким определением для нас будет определение А. В. Хуторского и В. В. Краевского.

Этимология слова «коммуникативный» представляет собой производное от французского «*communicatif*», что означает «общительный», в то время как в французском языке это слово появилось из латинского «*communicatio*» значение которого трактовалось как «сообщение, передача» [8].

Не смотря на раннее появление отдельных дефиниций «коммуникативный» и «компетенция», среди исследователей в области коммуникативного развития детей принято считать, что впервые данное терминологическое сочетание ввел Делл Хаймс, обозначив его трактовку как: «Внутреннее знание ситуативной уместности языка, как способности, позволяющей быть участником речевой деятельности» [3].

В истории развития отечественной науки, данное понятие становится актуальным в 1980-х благодаря работам М. Н. Вятютнева. Сам М. Н. Вятютнев под коммуникативной компетенцией понимает: «Выбор и реализацию программ речевого поведения, учитывая способность человека ориентироваться в ситуациях общения, и умение классифицировать эти ситуации в зависимости от цели, темы и задач беседы» [10].

Еще одно определение дает Лариса Анатольевна Демина: «Коммуникативная компетенция предполагает овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми знаниями и умениями использования языка в различных сферах и ситуациях общения» [11].

Некоторые исследователи отмечают, что понятие «коммуникативная компетенция» приближено к пониманию успешности общения. Василий Иванович Жуков определяет коммуникативную компетенцию как «психологическую характеристику человека как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми» [12].

В своей статье, исследователи Ольга Викторовна Ишаева и Олег Юрьевич Ананьин дают наиболее подробное и детализированное определение коммуникативной компетентности: «Коммуникативная компетентность - интегральное личностное качество, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения, возможность адекватного отражения психических состояний и личностного склада другого человека, верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения воспринимаемого лица» [13].

Проанализировав несколько источников относительно понятия «Коммуникативная компетенция», мы можем выделить следующие общие черты вышеприведенных определений: качество или характеристика личности, отвечающая за овладение определенными навыками, умениями, знаниями как в области языка, так и в области этикета общения, с целью реализовать речевую программу, которая в свою очередь имеет цель обмен необходимой информацией между коммуникантами. В данной статье мы будем придерживаться определения О. В. Ишаевой и О. Ю. Ананьина, так как оно наиболее подробное и полное.

Коммуникативная компетенция – довольно широкое понятие, которое включает в свою модель множество компонентов, субкомпетенций. Различные исследователи создали разные модели и выделили иногда похожие, но неодинаковые компоненты, которые показались им важными. Например, М. Н. Вятютнев указывает на такие аспекты, как знание социальных, контекстуальных правил, ситуативный компонент [10].

Также известна модель Д. И. Изаренкова, которая содержит следующие компоненты: языковую, прагматическую и предметную компетенцию, где предметная компетенция отвечает за определенную область знаний, фрагмент мира, в соответствии с которым определяется содержание высказываний; в то

время как прагматическая компетенция здесь подразумевает то, что включает в себя понятие ситуативности и контекстуальных правил у М. Н. Витютнева – это условия, коммуникативные намерения, содержание речевого поведения [10].

Еще одна концепция принадлежит Л. Ф. Бахману и А. С. Палмеру. В понятие «коммуникативная компетенция» они вложили несколько субкомпетенций: организационная (которая, в свою очередь делится еще на грамматическую и текстовую, то есть знания о языковой системе) и прагматическая (которая так же делится на функциональную и социолингвистическую компетенции, что позволяет формулировать выражение, исходя из информации, которую один коммуникат хочет донести другому) [3].

В. А. Лабунская также выделяет в составе коммуникативной компетенции следующие субкомпетенции:

1. Правильность или точность восприятия информации, поступающей от коммуникантов;
2. Владение невербальными средствами общения;
3. Развитость устной и письменной речи [15].

Л. А. Петровская отмечает, что коммуникативная компетенция имеет не одну сторону реализации. Она может проявляться как на близкой, так и на дальней психологической дистанции. Недостаток владения коммуникативной компетенции может приводить к не овладению одной из вышеперечисленных сторон коммуникации, или же применимость этих сторон вне понимания ситуации, без особой избирательности в людях. Так, она выделяет следующие компоненты: коммуникативная, перцептивная и интерактивная. Последние два компонента включает в себя вышесказанное, но отличаются по способу проявления: перцептивная – прежде всего психологическое восприятие, а интерактивная – как бы вытекающая из перцептивной – проявляется во способах взаимодействия с коммуникантом.

Подводя итог, можно обобщить наиболее распространенные компоненты коммуникативной компетенции. Развитие навыков коммуникации направлено на:

- 1) ситуацию, контекст коммуникации;
- 2) умение организовать свою речь в соответствии с общепринятыми нормами;
- 3) предмет коммуникации.

Таким образом, именно на эти составляющие стоит обращать внимание при организации педагогического процесса, а именно – на их степень их развитости и, в соответствии с этим, выстраивать целеполагание для того, чтобы помогать развивать эти навыки в дальнейшем.

Библиографический список:

1. Рахимов Д., Зардиева С. Роль иностранных языков в современном мире // Вестник института развития образования. 2019. №2(26). С. 249-253.

2. Фирсова Е. В. Языковой барьер при обучении иностранному языку // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. 2013. № 1. С. 89-92.
3. Хуторской А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. Хуторской // Отделение философии образования и теоретической педагогики РАО. Центр «Эйдос». 2002.
4. Толковый словарь иностранных слов в русском языке / под ред. Т.В. Новик, В.А. Суханова. Смоленск: Русич, 2003. 592 с.
5. Даниленко А. С. Структура иноязычной коммуникативной компетенции // Вестн. Краснояр. гос. пед. ун-та им. В.П. Астафьева. 2016. № 1. С. 187-189.
6. Зимняя И.А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования // Эксперимент и инновации в школе. 2009. № 2. С. 7-14.
7. Kohler J. Europäische Qualifikationsrahmen und seine Bedeutung für die Einzelstaat-lichen Studiensysteme: European Qualifications Framework for Lifelong Learning (EFQ-LLL) - Qualifications Framework for the European Higher Education Area (QF - EHEA) // Qualität in Studium und Lehre. - Stuttgart, 2008. - S. 126.
8. Демина Л. А. Коммуникативная компетенция как ведущее понятие современной педагогической науки // Традиции и инновации образовательной системы: материалы Международных педагогических чтений. Чебоксары: Учебно-методический центр, 2012. С. 27-29.
9. Азимов Э. Г., Щукин А. Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: Издательство ИКАР, 2009. 448 с.
10. Вятютнев М. Н. Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах // Рус. яз. за рубежом. 1977. № 6. С. 38-45.
11. Демина Л. А. Коммуникативная компетенция как ведущее понятие современной педагогической науки // Традиции и инновации образовательной системы: материалы Международных педагогических чтений. Чебоксары: Учебно-методический центр, 2012. С. 27-29.
12. Жуков В. К., Андреев В. И., Капилевия Л. В. Педагогика и психология: Учеб. пособие. Томск: Изд-во Томск. политех. ун-та, 2008. 139 с.
13. Ишаева О. В., Ананьин О. Ю. Понятие коммуникативной компетенции в отечественной лингвистике // Образование. Наука. Научные кадры. 2019. №2. С. 188-191.
14. Жарких Н. Г. Коммуникативная компетентность студентов в ситуациях фрустрации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2009. № 109, С. 171.
15. Лабунская В. А. Невербальное поведение: структура и функции // Социальная психология: хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М.: Аспект Пресс, 2000. С. 84-111.